



INFORME DE PROGRESO 2021

Spanish Kits Company S.L.



Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
Clientes
Empleados
Proveedores
Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

San Fernando de Henares, el 17 de enero de 2022

Muy Señores Nuestros,

Me complace presentar el séptimo Informe de Progreso como Spanish Kits Company S.L., en el cual se detallan las actuaciones llevadas a cabo durante el año 2021 en relación con el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, aunque ya llevamos muchos años juntos en el camino, no en vano somos firmantes desde el año 2009.

Con esta carta de renovación, un año más, desde Spanish Kits Company S.L. nos afianzamos con el compromiso de cumplir los 10 Principios desarrollando proyectos y mejoras en nuestro sistema, siempre en contacto directo con nuestros grupos de interés.

Spanish Kits Company S.L., durante el pasado año logró ratificarse nuevamente con las ISO 9001 y 14001, y para este año tenemos programada la certificación inicial en la ISO 45001. Teniendo en cuenta los diversos cambios organizativos y la incorporación de nuevos responsables durante el año que concluyó, se ha mejorado en el funcionamiento de la empresa, en línea con los principios mencionados en el Informe de Progreso, respetando y apoyando los derechos humanos, no poniendo en riesgo la vulneración de éstos, así como ofreciendo formación a empleados y proveedores en esta materia. Esto permite que la empresa pueda realizar un trabajo enfocado a una adecuada gestión ambiental, prevenir riesgos laborales y a su vez en la búsqueda de un aseguramiento de la calidad y mejora continua vinculándolo a los grupos de interés y Principios del Pacto Mundial a los que se impacta.

Atentamente,

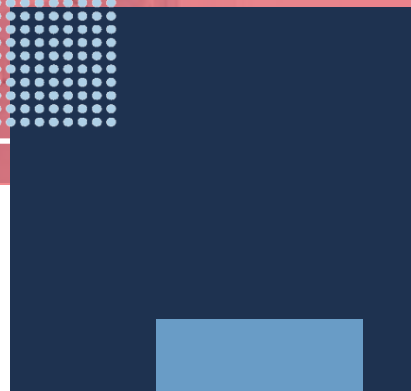
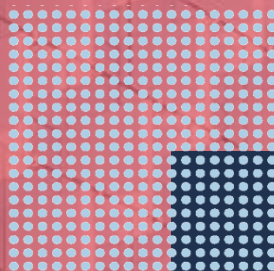
SPANISH KITS COMPANY, S.L.
P.P.

Fdo. José Ramón Saiz

Director General



PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Spanish Kits Company S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Sierra Morena, 16-22. (Pol. Ind. San Fernando II)
28830 San Fernando de Henares, Madrid, Spain

Localidad

San Fernando de Henares

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.spanishkits.es>

Número total de empleados

15

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Comercio y distribución

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Laboratorio cosmético especializado en kits de confort para los sectores hospitalarios, para emergencia y ayuda humanitaria, además de kits educativos. Almacén Distribuidor de Medicamentos. Licencia de Productos Sanitarios para fabricación e importación.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

Alemania, Arabia Saudí, Bélgica, Colombia, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, España, Francia, Irak, Jordania, Kuwait, Líbano, Níger, Portugal, República Árabe Siria, Suiza, Yemen, Panamá, Venezuela, República Bolivariana de, Cuba

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

SPANISH KITS COMPANY, es una empresa dedicada a la Comercialización de Productos de Acogida Hospitalaria y de Emergencia, principalmente. Creada en 1996 y ubicada en el Polígono Industrial “San Fernando de Henares II” Sierra Morena 16-22 San Fernando de Henares (Madrid), España. Es una empresa especializada en la creación de productos personalizados de Acogida Hospitalaria en el ámbito territorial “Fuera de España”, y Acogida de Emergencia, tanto en el ámbito Nacional como Internacional. La Acogida Hospitalaria incluye todos aquellos productos y servicios dirigidos al paciente que mejoran el confort durante su estancia y humanizan su hospitalización; y la acogida de emergencia agrupa todos aquellos productos-servicios de ayuda humanitaria que están desarrollados para cubrir las necesidades básicas de

INFORME DE PROGRESO 2021

personas que se encuentran en situaciones de precariedad. Nuestra actividad principal la realizamos en el área de hospitales tanto públicos como privados y en el área de ONG's, Organismos Públicos y Empresas vinculadas con la ayuda humanitaria. Además, mantenemos acuerdos de distribución en exclusiva de productos innovadores orientados principalmente a la salud, que son comercializados en farmacias, tiendas de puericultura y grandes almacenes. En el año 2000 iniciamos la expansión hacia nuevos mercados, disponiendo en la actualidad de distribuidores en varios países y varias clínicas privadas. La organización de la empresa se representa gráficamente en el organigrama contenido en el Anexo 1, donde se contemplan los puestos con responsabilidades implicadas para realizar un trabajo enfocado a una adecuada gestión ambiental, prevenir riesgos laborales y a su vez en la búsqueda de un aseguramiento de la calidad y mejora continua vinculándolo a los grupos de interés y Principios del Pacto Mundial a los que se impacta.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

1- Consecuencia de la existencia de problemas técnicos, operativos o de infraestructura de los sistemas que puedan generar riesgos operacionales en el desarrollo y ejecución del servicio. También podrá aplicar en aquellos casos en los que exista un desconocimiento técnico o en aquellos donde exista un uso de nuevas tecnologías. 2- Consecuencia de ausencia o disminución de los estándares de calidad definidos en la realización del servicio. En algunos casos, esta tipología de riesgo puede ser consecuencia de la tipología Plazos, si bien pueden existir casos puntuales en los que la calidad del servicio, aun habiendo mantenido plazos, no sea la acordada inicialmente.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Administración de la Sociedad recae sobre el Consejero Delegado José Ramón Saiz del Soto. A nivel Directivo los procesos de decisión y buen gobierno son llevados a cabo por parte de dicho Consejero Delegado, así como los Directivos de los diferentes departamentos.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Se han seguido criterios basándonos en nuestra actividad principal y con el compromiso que tenemos con el medio ambiente.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

El Informe de Progreso se envía a nuestros clientes y proveedores por correo electrónico, se encuentra en el tablón de anuncios en las instalaciones para consulta de los empleados y se halla disponible en la página web al alcance de todo el mundo que lo quiera consultar.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los

INFORME DE PROGRESO 2021

cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El informe reporta información de España, donde se sitúa nuestra sede, y mayor parte de nuestros proveedores. Aunque también se reporta información de los países dónde se encuentran algunos de nuestros proveedores y nuestros clientes internacionales.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

A través de nuestros propios controles dentro de nuestro sistema integrado de Calidad y Medio Ambiente y los KPIs principales de la empresa.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

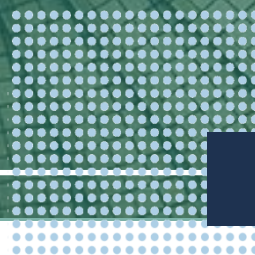
anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



13

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



6

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



7

Temáticas contempladas

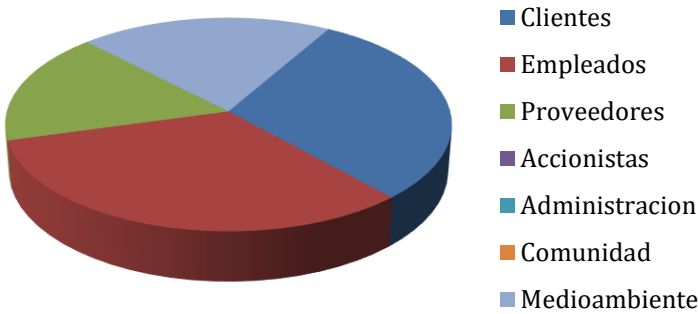
ANTICORRUPCIÓN



3

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Blanqueo o lavado de dinero

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 y 14001, que está en proceso de certificación de la ISO 45001, y que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. De este modo, defendemos el principio de trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas.

Política de Integridad y Transparencia - Política

Mantenemos una política de integridad y transparencia que nos compromete a trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas.

Aportación a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Acción / Proyecto

Desde Spanish Kits Company, S.L. se realizan aportaciones a fundaciones como la "Fundación Stanpa", "Fundación Red Madre", entre otras entidades con las cuales colaboramos.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se tienen establecidas las auditorías con INDRA y SGS.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Anualmente se mantienen dos auditorías, una interna realizada por INDRA y otra externa realizada por SGS.

Objetivos marcados para la temática

1- Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas.

Resolución de incidencias

y satisfacción del cliente

Cada año se envía una encuesta de satisfacción a nuestros clientes y se analizan los resultados obtenidos, estos muestran nuestras fortalezas y puntos de mejora.

Política de Calidad - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. La Política de Calidad es fundamental en tanto hace referencia a los ideales y objetivos de Spanish Kits Company, S.L. siempre haciendo referencia a nuestros grupos de interés, como lo es para cualquier empresa siendo lo más importante, ya que la satisfacción de nuestros clientes es nuestro principal objetivo, pero no sólo con el servicio recibido, ni con la calidad del producto sino también con el trato recibido por nuestra parte, es decir, la satisfacción total de los clientes ya que así se establecen relaciones duraderas basadas en la confianza.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Desde Spanish Kits Company, S.L. estamos en contacto continuo con nuestros clientes bien vía telefónica, por correo electrónico o vía presencial visitando a los mismos para detectar en cuanto surjan posibles inquietudes y necesidades que puedan tener. Las reclamaciones de clientes y las incidencias que se puedan producir se gestionan de manera inmediata por nuestra parte procurando ser lo más resolutivos posibles ofreciendo soluciones efectivas y atractivas para nuestros clientes.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Desde los procedimientos de "Comunicaciones" y "Medición de la Satisfacción de los Clientes" se establece el método de comunicación con el cliente y la

INFORME DE PROGRESO 2021

relación con el mismo además, de la evaluación de sus impresiones con respecto a nuestros productos y servicios.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se somete a una auditoría interna y a otra externa con carácter anual para evaluar el funcionamiento y la viabilidad del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantados desde el 2006.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Con periodicidad anual tal y como recoge el procedimiento "Medición de la Satisfacción de los Clientes" se hace llegar a los clientes que han colaborado con nosotros en el ejercicio una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de nuestros clientes y detectar posibles necesidades de los mismos, se analizan los datos y se comparan con respecto a los obtenidos en el ejercicio anterior incluyendo los resultados en el "Acta de Revisión del Sistema".

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

A través de los procedimientos "Control de No Conformidades" y "Acciones Correctivas y Preventivas" se detectan, registran y solucionan todas las incidencias que se puedan producir en nuestra actividad, y conjuntamente al procedimiento "Reclamaciones de Clientes" se registran y gestionan todas las posibles reclamaciones que podamos recibir por parte de los clientes en cualquier punto del ejercicio de nuestra actividad.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Enviar la encuesta de satisfacción a nuestros clientes.
- 2- Analizar los resultados obtenidos, y, dar seguimiento a los mismos.

Fomento de la calidad en la entidad

Estamos certificados en calidad a través de la ISO

9001 y 14001, e intentamos cada año superarnos incrementando nuestros estándares de calidad para ofrecer un servicio y unos productos excelentes a nuestros clientes. La calidad de nuestros productos se controlan en todos los puntos de nuestra actividad y departamentos, desde que son enviadas por nuestros proveedores hasta que son recibidas conformes por nuestros clientes. Se está implementando la integración de la ISO 45001 al sistema integrado de gestión de calidad, con el fin de mejorar los procesos internos de la compañía, y cumplir rigurosamente con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 y 14001, que está en proceso de certificación de la ISO 45001, y que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. En el Manual de Calidad y Medio Ambiente se recoge toda la información de la entidad y de todos los procesos relativos a nuestra actividad identificando los puntos críticos de la misma y estableciendo puntos de control de estos para controlar todos los procesos exhaustivamente y trabajar en los puntos de mejora.

Política de Calidad - Política

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 y 14001, que está en proceso de certificación de la ISO 45001, y que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. La Política de Calidad y en general todo el Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado en Spanish Kits Company, S.L. está enfocado a la mejora continua de la calidad en todos nuestros procesos siendo esta un elemento clave y diferenciador de nuestra entidad.

INFORME DE PROGRESO 2021

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 y 14001, que está en proceso de certificación de la ISO 45001, y que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. La atención al cliente es fundamental para Spanish Kits Company S.L., se lleva a cabo un cuidadoso proceso de formación al personal de los departamentos que tengan contacto directo con los clientes enfocado a detectar sus necesidades e inquietudes.

Formación - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 y 14001, que está en proceso de certificación de la ISO 45001, y que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. A través del análisis de los puestos y las personas que los ocupan, Spanish Kits Company, S.L. establece anualmente un Plan de Formación, teniendo en cuenta las necesidades de formación según prioridad y los medios disponibles. Se considera imprescindible la formación del personal en los siguientes casos: - Cuando haya un cambio en el proceso productivo o en la tecnología. - Para el personal de nueva incorporación. - Cuando exista un cambio de puesto de trabajo. - Como consecuencia de una acción correctiva. - Cuando lo consideren oportuno los Responsables de los Departamentos, o Dirección.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 y 14001, que está en proceso de certificación de la ISO 45001, y que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. Spanish Kits Company, S.L. se somete anualmente a una auditoría interna y a otra externa para evaluar el funcionamiento y la viabilidad del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. tiene como política que los trabajadores están en contacto directo con los directivos y tienen la oportunidad de emitir su opinión para realizar sugerencias de mejora. Adicionalmente, en las instalaciones de Spanish Kits Company S.L. existe un buzón electrónico de sugerencias donde el personal deja todas las propuestas de mejora que crea oportunas.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Desde el procedimiento de Gestión de Compras y Subcontrataciones se establece la evaluación del Departamento de Compras a los proveedores para determinar si cumplen con nuestros estándares de calidad establecidos en sus requisitos ya que la calidad en nuestros productos fabricados es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Desde los procedimientos de Comunicaciones, Medición de la Satisfacción de Clientes y Recursos Humanos se establece el envío con periodicidad anual de encuestas de satisfacción a nuestros grupos de interés para así poder conocer nuestros puntos fuertes y nuestros puntos débiles que son oportunidades de mejora.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Es fundamental una gestión efectiva de cualquier incidencia que pueda surgir dentro de nuestra actividad, para ello Spanish Kits Company, S.L. tiene implantados una serie de procedimientos para esta gestión en nuestros grupos de interés.

Objetivos marcados para la temática

1- Cumplir con los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la empresa.

Tratamiento óptimo de las bases

de datos de clientes

Se cumple de forma estricta la LOPD y se trata de modo confidencial las bases de datos de clientes en nuestro compromiso con los mismos de discreción y buen servicio.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada bajo las ISO 9001 y 14001, además de estar inmersa para integrar y certificarse en la ISO 45001, que se evalúan de manera continua e intentan mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación, ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. La confidencialidad de los datos de los clientes es fundamental para la relación de confianza y seguridad que queremos mantener con este grupo de interés y ese es uno de los pilares básicos de nuestra entidad.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Comunicaciones Internas Todo el personal de la empresa utiliza el sistema C.R.M. cuando tenga la necesidad o inquietud de comunicar a cualquier función de la organización. Cuando dicha comunicación necesite/solicite una respuesta, la función de la empresa que ha recibido el comunicado interno responde al propio sistema. Para el establecimiento de vías de comunicación se emplean los siguientes medios: - C.R.M. - Tablones de anuncios (tablón físico y/o tablón soporte informático) - Email - Información directa, verbal o mediante formatos establecidos al efecto (comunicados internos, ...) Con el objeto de mantener informado a todo el personal. Comunicaciones Externas Cualquier persona de la organización que reciba o emita una comunicación externa, ya sea escrita o telefónica la pone en conocimiento de la persona indicada según las instrucciones que siguen: - Cuando la comunicación sea escrita se entrega al responsable de Calidad y Medioambiente directamente. - En caso de tratarse de

comunicaciones telefónicas, el receptor de la llamada dirige ésta al responsable de Calidad y Medioambiente. Si no fuera posible en ese momento, recaba la mayor información al respecto y, en cualquier caso, la identificación de la entidad o persona que efectúa la llamada y el teléfono de contacto, comunicando dichos datos al responsable de Calidad y Medioambiente en el menor plazo de tiempo posible mediante un comunicado interno a través del C.R.M. El responsable competente evalúa dicha comunicación y determina cuales son relevantes para la empresa teniendo en cuenta los siguientes criterios: - Existencia o no de requisito legal. (Cumplimiento legislativo) - Conveniencia o no de responder por razones de imagen. - Comunicación necesaria con las autoridades públicas con respecto a los planes de emergencia. - Otros temas, que no se encuentran dentro de los apartados anteriores, (políticas, aspectos Ambientales significativos, etc.) Todas las comunicaciones consideradas relevantes son contestadas por la empresa en el plazo máximo de un mes, recogiendo todas las comunicaciones de las partes interesadas, tanto internas como externas, que obligatoriamente debe realizar la organización, no obstante, podrán realizarse comunicaciones extraordinarias o adicionales siempre que se considere conveniente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada bajo las ISO 9001 y 14001, además de estar inmersa para integrar y certificarse en la ISO 45001, que se evalúan de manera continua e intentan mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Queremos desde Spanish Kits Company S.L. evaluar y poner a prueba nuestros procesos, por ese motivo nos sometemos a dos auditorías anuales lo cual nos permite identificar la viabilidad de nuestro sistema detectando nuestros puntos fuertes y áreas de mejora.

Objetivos marcados para la temática

INFORME DE PROGRESO 2021

- 1- Brindar confianza a nuestros clientes.
- 2- Ofrecer seguridad y confidencialidad a los datos de nuestros clientes.

Sensibilización a clientes en sostenibilidad

En la comunicación continua con nuestros clientes y como elemento diferenciador recordamos nuestro compromiso con los 10 Principios de Pacto Mundial y les remitimos a nuestra página web para que consulten si lo desean nuestro Informe de Progreso.

Carta de Compromiso con el Cliente - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Además, se comunica a todos los clientes el compromiso de Spanish Kits Company, S.L. con Pacto Mundial como firmantes del mismo, animándolos a consultar nuestro Informe de Progreso, disponible en nuestra web, e intentando incentivar su compromiso en RSE.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Se comunica a todos los clientes el compromiso de Spanish Kits Company, S.L. con Pacto Mundial como firmantes del mismo animando a nuestros clientes que es el consumidor final a consultar nuestro Informe de Progreso, disponible en nuestra web, e intentando incentivar su compromiso en RSE.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. mantiene una estrecha relación con sus clientes. Donde les comunica el

compromiso con el cumplimiento de las normas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y el Apoyo al Pacto Mundial, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Como principio de coordinación y seguimiento con nuestros principales clientes se realizan reuniones presenciales o telefónicas a través de los comerciales con una frecuencia mensual y en algunos casos se lleva a cabo desde la dirección general de la empresa.

Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

Lo establecido en nuestros procedimientos es realizar una comunicación anual a nuestros clientes.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Ofrecer productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad del medio ambiente.

Relación duradera con los clientes

Lo más importante de nuestra actividad a todos los niveles son los clientes, procuramos conservarlos y mimarlos a través del buen servicio y una elevada calidad ofreciéndoles confianza tanto en nuestros productos como en nuestra entidad.

Política de Calidad - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Desde el año 2006, año en el que se implantó la Política de Calidad, en Spanish Kits Company, S.L. estamos trabajando por la excelencia en cuanto a calidad de nuestros productos y de nuestro

INFORME DE PROGRESO 2021

servicio siendo el cliente y la comunicación con él uno de los puntos más importantes contemplados en nuestros procesos.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Desde Spanish Kits Company, S.L. se realiza un seguimiento muy exhaustivo de nuestros grupos de interés, pero especialmente con los clientes, por correo electrónico, por contacto telefónico y de forma presencial. Se lleva un registro de llamadas para controlar el seguimiento. En el caso de que se produzca alguna reclamación se tramita de manera inmediata y se soluciona lo antes posible para seguir ofreciendo a nuestros clientes un excelente servicio post-venta y transmitiendo la confianza que para nosotros es fundamental.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Desde Spanish Kits Company, S.L. procuramos estar en permanente contacto con nuestros clientes y proveedores, y mantener a toda la plantilla informada de todos los actos en los que participamos y de todas las novedades y cambios que se producen en la entidad, además, procuramos que esta comunicación sea recíproca por ambas partes. Se llevan registros de las comunicaciones establecidas, ya que es la única forma de detectar las inquietudes y necesidades de nuestros grupos de interés.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Para Spanish Kits Company, S.L. es fundamental ofrecer confianza a nuestros clientes, tanto en nuestros productos y servicios como en nuestra entidad, ya que consideramos que la confianza ha de ser la base de la relación que establecemos con los clientes.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. elabora desde hace varios años el Informe de Progreso de Pacto Mundial, aunque somos firmantes del mismo desde el año 2009, para confirmar y divulgar su compromiso con los 10 Principios. Este Informe de Progreso es divulgado tras su publicación a todos los grupos de interés de la

entidad para acercarlos a la RSE y para que conozcan otros aspectos de nuestra compañía.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente Spanish Kits Company, S.L. se somete a un proceso de auditoría interna y externa para evaluar el sistema de calidad y medio ambiente con todos los procesos implementados.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

En Spanish Kits Company, S.L. tenemos implantado el procedimiento "Reclamaciones de Clientes" a través del cual se gestionan las incidencias producidas en el servicio prestado a los clientes y las reclamaciones de los mismos. Del mismo modo está implantado el procedimiento "Procesos Relacionados con los Clientes" en el que se recogen todos los procesos de nuestra relación con los clientes desde la Oferta de Venta hasta el envío del Pedido.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente, realizando dos auditorías al año, una interna llevada a cabo por Indra y otra externa a través de SGS.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Mantener y fomentar una relación de excelencia con los clientes.
- 2- Ofrecer productos y servicios con una elevada calidad.

Accesibilidad de los productos y servicios

INFORME DE PROGRESO 2021

Spanish Kits Company, S.L. apoya y respeta la protección de los derechos humanos, y cómo parte de ellos, estamos inmersos en la certificación de la ISO 45001 para asegurar y ofrecer una mayor seguridad en el trabajo como derecho humano universal.

Normativa Vigente - Política

Certificar bajo la norma ISO 45001, como indicador de prevención de riesgos laborales en los trabajadores, proveedores y clientes como respeto y apoyo a los derechos humanos.

Plan de Accesibilidad - Acción / Proyecto

Incluir a todos los trabajadores en el proceso de certificación ISO 45001, para que se sientan identificados, protegidos y que formen parte del mismo, para que luego esto se vea reflejado en la trazabilidad de la política establecida en la empresa. Además de lograr la accesibilidad a todos los servicios y productos que ofrecemos.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada bajo las ISO 9001 y 14001, además de estar inmersa para integrar y certificarse en la ISO 45001, que se evalúan de manera continua e intentan mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Queremos desde Spanish Kits Company S.L. evaluar y poner a prueba nuestros procesos, por ese motivo nos sometemos a dos auditorías anuales lo cual nos permite identificar la viabilidad de nuestro sistema detectando nuestros puntos fuertes y áreas de mejora.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Lograr superar la auditoría interna.
- 2- Lograr superar la auditoría externa.
- 3- Lograr la accesibilidad a nuestros productos y servicios.

Consumo responsable

Spanish Kits Company, S.L. apoya y respeta la protección de los derechos humanos, y cómo parte de ellos, estamos inmersos en la certificación de la ISO 45001 para asegurar y ofrecer una mayor seguridad en el trabajo como derecho humano universal.

Política RSE - Política

Nuestra empresa pretende establecer una referencia, a partir de la cual pueda desarrollar y potenciar un comportamiento socialmente responsable, con independencia del país en el que opere, adaptando localmente las acciones que sean necesarias para su cumplimiento.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Comunicaciones Internas Todo el personal de la empresa utiliza el sistema C.R.M. cuando tenga la necesidad o inquietud de comunicar a cualquier función de la organización. Cuando dicha comunicación necesite/solicite una respuesta, la función de la empresa que ha recibido el comunicado interno responde al propio sistema. Para el establecimiento de vías de comunicación se emplean los siguientes medios: - C.R.M. - Tablones de anuncios (tablón físico y/o tablón soporte informático) - Email - Información directa, verbal o mediante formatos establecidos al efecto (comunicados internos, ...) Con el objeto de mantener informado a todo el personal. Comunicaciones Externas Cualquier persona de la organización que reciba o emita una comunicación externa, ya sea escrita o telefónica la pone en conocimiento de la persona indicada según las instrucciones que siguen: - Cuando la comunicación sea escrita se entrega al responsable de Calidad y Medioambiente directamente. - En caso de tratarse de comunicaciones telefónicas, el receptor de la llamada dirige ésta al responsable de Calidad y Medioambiente.

INFORME DE PROGRESO 2021

Si no fuera posible en ese momento, recaba la mayor información al respecto y, en cualquier caso, la identificación de la entidad o persona que efectúa la llamada y el teléfono de contacto, comunicando dichos datos al responsable de Calidad y Medioambiente en el menor plazo de tiempo posible mediante un comunicado interno a través del C.R.M. El responsable competente evalúa dicha comunicación y determina cuales son relevantes para la empresa teniendo en cuenta los siguientes criterios: - Existencia o no de requisito legal. (Cumplimiento legislativo) - Conveniencia o no de responder por razones de imagen. - Comunicación necesaria con las autoridades públicas con respecto a los planes de emergencia. - Otros temas, que no se encuentran dentro de los apartados anteriores, (políticas, aspectos Ambientales significativos, etc.) Todas las comunicaciones consideradas relevantes son contestadas por la empresa en el plazo máximo de un mes, recogiendo todas las comunicaciones de las partes interesadas, tanto internas como externas, que obligatoriamente debe realizar la organización, no obstante, podrán realizarse comunicaciones extraordinarias o adicionales siempre que se considere conveniente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. está inmersa en el proceso para integrar y certificarse en la ISO 45001, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Queremos desde Spanish Kits Company, S.L. evaluar y poner a prueba nuestros procesos, por ese motivo nos sometemos a dos auditorías anuales lo cual nos permite identificar la viabilidad de nuestro sistema detectando nuestros puntos fuertes y áreas de mejora.

Objetivos marcados para la temática

1- Obtener la certificación en la ISO 45001 para demostrar que apoyamos y respetamos a los trabajadores, proveedores y clientes en función de los

derechos humanos.

Información transparente al clientes

Por nuestra actividad en Ayuda Humanitaria somos invitados a presentarnos a numerosos concursos internacionales para la obtención de contratos. En estos contratos se nos pide una detallada información sobre la actividad de la compañía garantizando nuestra transparencia.

Política de Calidad - Política

Spanish Kits Company, S.L. es una empresa certificada bajo las ISO 9001 y 14001, además de estar inmersa para integrar y certificarse en la ISO 45001, que se evalúan de manera continua e intentan mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. Desde el año 2006, en el que se implantó la Política de Calidad, en Spanish Kits Company, S.L. estamos trabajando por la excelencia en cuanto a calidad de nuestros productos y de nuestro servicio siendo el cliente y la comunicación con él uno de los puntos más importantes contemplados en nuestros objetivos.

Formación - Acción / Proyecto

Establecer en el plan de formación anual al menos dos formaciones en relación a la prevención de la corrupción en todas sus formas, evitando el soborno y la extorsión.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada bajo las ISO 9001 y 14001, además de estar inmersa para integrar y certificarse en la ISO 45001, que se evalúan de manera continua e intentan mejorar del mismo modo, por lo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación. Queremos desde Spanish Kits Company S.L. evaluar y poner a prueba nuestros procesos, por ese motivo nos

INFORME DE PROGRESO 2021

sometemos a dos auditorias anuales lo cual nos permite identificar la viabilidad de nuestro sistema detectando nuestros puntos fuertes y áreas de mejora.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. gestiona las incidencias que se puedan detectar a través del Sistema Integrado de Gestión de Calidad mediante las No Conformidades. Existe un procedimiento para tal efecto donde queda recogido y evidenciado todo el proceso de gestión y

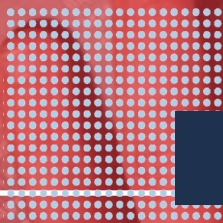
mejoramiento del sistema.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Ofrecer un servicio enfocado al cliente.
- 2- Trabajar con un sistema de procesos integrados para lograr gestionar y controlar los desafíos de manera más eficiente.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad

En la plantilla están integradas 5 personas con algún grado de discapacidad, lo que representa aproximado del 15% de la plantilla. Además tenemos subcontratadas actividades con Centros Especiales de Empleo.

Política de Igualdad - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Teniendo como la política la igualdad entre todas las personas y empleados.

Proyecto de inserción laboral - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Desde el año 2008 Spanish Kits Company S.L. ha contado con empleados con distintos grados de discapacidad, actualmente se encuentran trabajando 5, perfectamente integrados en el funcionamiento de la empresa y con el resto de sus compañeros.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

En la reunión anual de "Revisión por la Dirección" del sistema de gestión de calidad y conjuntamente apoyando el Pacto Mundial se le da seguimiento a la

política de igualdad entre personas y empleados así como la integración a la plantilla de personas con discapacidad.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. tiene actividades subcontratadas con Centros Especiales de Empleo y directamente trabajando formando parte de la plantilla se encuentran 5 personas, en total supone un 33,3% de la plantilla, un porcentaje que multiplica el mínimo necesario.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Apoyar y promover la igualdad entre personas y empleados.
- 2- Integrar a la plantilla personas con distintos grados de discapacidad.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Contamos con un contrato con una empresa certificada y líder en la prevención de riesgos laborales, por lo que nos mantenemos actualizados con todos los procedimientos que ello conlleva.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Por medio de la "Política de Prevención de Riesgos Laborales", se define los principios, objetivos, metas y compromisos que promuevan el respeto a las personas

INFORME DE PROGRESO 2021

y a la dignidad de su trabajo, la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud dentro de la empresa. A través del procedimiento Política de Prevención se mantendrá actualizada y se realizará la difusión necesaria.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

En el plan de Evaluación de Riesgos se establece una relación de la formación requerida por cada puesto, y donde se establece se reciba al menos una formación anual desde la empresa certificada y se incluya en el plan de formación anual desde el procedimiento de "Recursos Humanos", teniendo en cuenta otra formación ofrecida por cada responsable con las personas que tenga a su cargo.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Dentro de la política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad la empresa tiene establecido realizar auditoría anuales con INDRA y con SGS.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

El propio sistema establece realizar un mínimo de dos auditorías anuales, una interna y otra externa.

Objetivos marcados para la temática

1- Mantener la salud y seguridad en el trabajo.

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad

óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad establece una serie de requisitos contemplado en todos los procedimientos donde asumimos el compromiso de transparencia en cada uno de sus haberes.

Política Anticorrupción - Política

Tanto para mantener relaciones con proveedores y clientes, se establecen requisitos de homologación para proveedores y nosotros como proveedores de nuestros clientes también debemos cumplir con los requisitos que ellos establecen. En esa documentación aportada debe estar validada por organismos competentes o empresas certificadas para legitimar su estatus. Además, se realizan las declaraciones de cuentas anuales.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Nuestras instalaciones, proveedores y clientes estamos en completo acuerdo de recibir las visitas de verificaciones de los procesos y procedimientos para mantener una trazabilidad adecuada y dar testimonio en primera persona.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Como herramienta de seguimiento tenemos establecido realizar tanto las auditorías al Sistema Integrado de Gestión de Calidad como las auditorías de cuentas financieras.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realizan dos auditorías anuales llevadas a cabo por INDRA en la etapa interna y SGS en la etapa externa.

Objetivos marcados para la temática

1- Mantener transparencia y trazabilidad en los procesos y cuentas.

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

Cumplimos con la legislación española en cuanto a este respecto y no contamos con mano de obra infantil.

Contrato de Trabajo - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. En Spanish Kits Company S.L. toda la plantilla cuenta con un contrato laboral en vigor, internamente, además de estar regulado por la legislación española no se producen contrataciones con edad inferior a los 16 años, actualmente en la plantilla el empleado más joven cuenta con una edad de 24 años. También exigimos a nuestros proveedores que tengan la situación laboral de sus empleados legalizada, incluyendo a los que se encuentran fuera de España en un tercer país como China.

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Somos proveedores de UNICEF desde el año 2008 y además colaboramos con todas las iniciativas que propone UNICEF España como Cuenta días. Contamos en nuestra actividad Educativa con un producto novedoso, el "Tic Tac Dent", kit dental que enseña a los niños cómo cepillarse correctamente los dientes y a ahorrar agua en el proceso de modo que se

impliquen y sean respetuosos con el medio ambiente desde pequeños.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías permiten que la empresa pueda realizar un trabajo enfocado a una adecuada gestión ambiental y a su vez en la búsqueda de un aseguramiento de la calidad y mejora continua vinculándolo a los grupos de interés y Principios del Pacto Mundial a los que se impacta, teniendo un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se somete a dos auditorías anuales para evaluar todos los procesos, una es interna realizada por INDRA y la otra externa por SGS.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Cumplir con la no contratación de personas menores de 16 años.
 - 2- Mantener erradicado el trabajo forzoso.
-

Formación al empleado/a

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

En Spanish Kits Company, S.L. estamos comprometidos con los trabajadores en brindar un servicio de formación anual, ya sea subcontratando a una entidad

INFORME DE PROGRESO 2021

certificada para la formación como de manera interna, estableciendo un plan anual donde los trabajadores adquieran conocimientos y habilidades de los procesos y operativas relacionados con la actividad de cada departamento.

Formación - Acción / Proyecto

En el procedimiento de "Recursos Humanos" se describe todo el método operativo para la detección de las necesidades para la formación, confeccionándose el Plan de Formación que incluye la toma de conciencia en materia medioambiental, así como el resto de conocimientos en los que se necesite formar para desempeñarse adecuadamente.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Según el procedimiento de "Revisión por la Dirección" y para dejar evidencia al efecto, se realiza una reunión reflejando en acta una serie de revisiones del Sistema de Gestión y que a su vez, asume la evaluación y cumplimiento del "Plan de Formación".

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Para cada evaluación recibida por los trabajadores se deja reflejado en acta todos los datos de la misma y se realiza una comprobación de la misma para poder evaluar si la formación ha sido adecuada.

Objetivos marcados para la temática

1- Ofrecer una formación adecuada a los empleados.

Igualdad de género

La plantilla cuenta con un mayor número de mujeres contratadas que hombres, del mismo modo que los puestos directivos son ocupados tanto por hombres como mujeres y tampoco hay ningún tipo de discriminación salarial.

Convenio Colectivo - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Proyecto de inserción laboral - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. En Spanish Kits Company S.L. se encuentran trabajando perfectamente integradas desde el año 2008 cinco personas con discapacidad.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. En las auditorías a las que Spanish Kits Company, S.L. se somete anualmente se evalúan todos los procesos, incluyendo el de Recursos Humanos ya que tiene un procedimiento específico.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad

INFORME DE PROGRESO 2021

óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Anualmente el Responsable de Calidad y Medio Ambiente proporciona a todos los empleados una encuesta de satisfacción para conocer las impresiones de los mismos con respecto a su puesto de trabajo y las relaciones con la Dirección y con el resto de sus compañeros, estos resultados son evaluados y presentados a la Junta Directiva.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. De los 15 empleados que forman parte de la plantilla de Spanish Kits Company, S.L. 9 de ellos son mujeres que están presentes en todos los departamentos de la entidad. La edad de nuestros empleado comprende desde los 23 a los 65 años, también son de diferentes razas, nacionalidades y capacidades perfectamente integrados.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Apoyar la igualdad de género.
- 2- Reducir las desigualdades.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación

ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Política de Reducción de Consumo - Política

Dentro de las instalaciones y en los lugares más oportunos, se encuentran carteles y señalizaciones que van indicando un enfoque preventivo del uso de los recursos como política de reducción de consumo, favoreciendo de este modo al medioambiente.

Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

En el procedimiento de "Recursos Humanos" se describe todo el método operativo para la detección de las necesidades para la formación, confeccionándose el Plan de Formación que incluye la toma de conciencia en materia medioambiental.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Dentro de los procedimientos para la implementación de la ISO 14001 y específicamente en el de "Revisión por la Dirección" se establecen los objetivos en materia de sostenibilidad con el medio ambiente, identificando las acciones y controlándolas posteriormente y evaluando su impacto.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. como muestra de su compromiso con la sostenibilidad del medioambiente, establece como objetivos que el 100% de sus empleados reciba la formación.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Impartir dos formaciones anuales para impulsar la sensibilización en materia medioambiental.

Conciliación familiar y laboral

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente, manteniendo siempre una conciliación familiar y laboral.

Política de RRHH - Política

Como política de recursos humanos se establece una adecuada conciliación familiar y laboral. Entre la Dirección y sus trabajadores existe un convenio y disponibilidad de negociación, por ejemplo, en el caso de hijos pequeños se les da un horario adaptado a las necesidades laborales y familiares, ante situaciones imprevistas, también se tiene consecuencia con ello, el objetivo es mantener siempre una comunicación de retroalimentación que repercuta favorablemente con el desarrollo de la actividad.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Desde la Dirección se mantiene un vínculo con sus trabajadores a la hora de adoptar medidas para la conciliación horaria de la empresa. Por tal motivo y según sean las causas que puedan afectar a un empleado se le proporciona a este varias opciones, como por ejemplo, el teletrabajo muy de moda en estos tiempos Covid, así como otra alternativa como el horario flexible.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

En las reuniones de grupos de trabajos y en coordinación con todos los responsables, se realiza un seguimiento de las condiciones particulares de conciliación familiar y laboral.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

En estos momentos tenemos un 20% de empleados que disfrutan de las medidas de conciliación, aunque a pesar de esto es un porcentaje variable y según de las necesidades de cada cual pero siempre garantizando y manteniendo los compromisos con nuestros grupos de interés.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Favorecer la conciliación familiar y laboral.
- 2- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Evaluación de desempeño a empleados/as

Desde Spanish Kits Company, S.L. como política en práctica tenemos la no discriminación en el empleo y la ocupación del mismo, estando al alcance de todas las personas propuestas que se encuentran postuladas.

Política de Igualdad - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Nuestra empresa mantiene el compromiso con la política de igualdad apoyando la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Evaluación continua - Acción / Proyecto

INFORME DE PROGRESO 2021

En Spanish Kits Company, S.L. se evalúa de manera anual todos los procesos integrados al sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, apoyado al Pacto Mundial.

Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

En el proceso de evaluación del desempeño que se realiza anualmente se ven las fortalezas y puntos de mejora de cada trabajador y nunca se discrimina en algún aspecto negativo que pueda manifestar.

Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño - Indicador de Seguimiento

Los resultados de estas evaluaciones son analizados en la reunión de "Revisión por la Dirección" donde se establecen los puntos de mejora y se reconocen los resultados alcanzados.

Objetivos marcados para la temática

1- Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Cláusulas contractuales con los empleados

Ser respetan de forma estricta las condiciones laborales recogidas en el vigente Convenio de los Trabajadores de comercialización al por mayor de producto de perfumería, droguería y otros.

Contrato de Trabajo - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el

medio ambiente. La totalidad de la plantilla de Spanish Kits Company, S.L. cuenta con un contrato laboral en vigor.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Spanish Kits Company, S.L. cuenta en su plantilla con empleados con jornada reducida por cuidado de hijos, pero en el caso de que se necesite siempre permite esa flexibilidad de horario para la conciliación familiar con todos los empleados aunque no tengan concedida esa jornada reducida teniendo incluso la probabilidad de trabajar desde casa a través de una conexión remota a la entidad y facilitando al personal smartphones de empresa.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Spanish Kits Company, S.L. es una empresa familiar en la que existe un trato muy cercano a todos los niveles, la Dirección de la compañía siempre está dispuesta a atender a sus empleados en lo que necesiten en función de su agenda de modo personal y presencial, pero en el caso de que no sea posible se establece comunicación vía correo electrónico e incluso a través del buzón de sugerencias.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO

INFORME DE PROGRESO 2021

45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. En Spanish Kits Company, S.L. se encuentra un buzón electrónico de sugerencias en el que los empleados pueden aportar todo lo que consideren, uno de los motivos principales es facilitar y favorecer la comunicación entre la plantilla y la Dirección de la entidad.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

En Spanish Kits Company, S.L. se le da seguimiento al buzón electrónico de sugerencias para dar respuesta a las comunicaciones realizadas por los empleados, favoreciendo la comunicación entre la plantilla y la Dirección de la entidad.

Objetivos marcados para la temática

1- Promover el trabajo decente mediante los contratos laborales en vigor.

Ambiente laboral

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Uno de los principales objetivos del sistema integrado es mantener un adecuado ambiente laboral y por ello hacemos todo lo que está al alcance para cumplirlo.

Política de RRHH - Política

Desde el procedimiento de "Recursos Humanos" se describen las condiciones de trabajo, donde en todo momento se mantienen las correctas condiciones sociales, ambientales y empresariales necesarias para llevar a cabo las actividades desarrolladas en la entidad. Considerando aspectos ergonómicos, ambientales o de seguridad y salud durante la realización de las tareas.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

En las reuniones de equipo se mantiene el análisis del cumplimiento de los requisitos asociados a riesgos laborales y cumple con la legislación en materia ambiental y lleva a cabo la revisión de dicho cumplimiento de forma periódica. Como acción complementaria, el Responsable de Calidad y medioambiente podrá decidir realizar encuestas de satisfacción laboral a los empleados. En caso de existir, el análisis de las sugerencias y de los resultados de las encuestas de satisfacción laboral se expondría en las Reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Para mantener el Sistema Integrado de Gestión de Calidad se tiene subcontratado la realización de auditorías con INDRA y con SGS.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

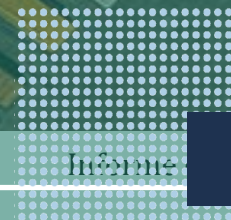
En la empresa se tiene establecido la realización de dos auditorías anuales, una interna realizada por INDRA y otra externa realizada por SGS.

Objetivos marcados para la temática

1- Propiciar y mantener un adecuado ambiente laboral.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Relación duradera con los proveedores

Procuramos mantener relaciones estables con los proveedores con los que trabajamos hasta el punto de que alguno de ellos son proveedores nuestros en exclusiva en productos muy importantes dentro de nuestra actividad

Política de Calidad - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. La Política de Calidad de Spanish Kits Company, S.L. engloba a todos sus procesos, incluidos los procesos de fabricación de productos por parte de nuestros proveedores, ya que en ella se recogen los pilares fundamentales de la entidad en materia de calidad mínima para satisfacer las necesidades de los clientes.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Desde el procedimiento "Gestión de Compras y Subcontrataciones" se establece el criterio de clasificación de los proveedores en dos categorías A y B, además de los requisitos que han de cumplir para situarse en cada una de ellas, esta clasificación se realiza con periodicidad anual y va a determinar que en un principio se quiera continuar con la relación con el proveedor.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Para Spanish Kits Company S.L. es fundamental la comunicación con nuestros distintos grupos de interés, en el caso de la comunicación con proveedores además de ser continua y fluida ha de ser clara y concisa para que nuestro proveedor sepa exactamente cuáles son nuestras necesidades en cuanto a producto y calidad, ya que nuestras especificaciones técnicas por norma general son muy estrictas. Por otro lado siempre se escuchan y valoran las sugerencias aportadas por los proveedores.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Con el fin de evaluar el Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado anualmente Spanish Kits Company, S.L. se somete a dos auditorías, en las cuales se valora y analiza el funcionamiento y viabilidad del sistema a través del análisis del trabajo realizado a lo largo de todo el ejercicio.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

El Departamento de Compras realiza la evaluación anual de todos los proveedores tal y como está recogido en el procedimiento "Gestión de Compras y Subcontrataciones" como la comunicación con nuestros proveedores es continua y fluida se les remite el resultado de su evaluación para aclarar si es necesario ciertos puntos si no los cumplen controlando así ese punto crítico llegando a un acuerdo de actuación por parte del proveedor. Tenemos proveedores que trabajan en exclusiva con nosotros, nuestra intención es siempre trasladar a nuestros proveedores estabilidad y confianza, logrando así relaciones duraderas con ellos.

INFORME DE PROGRESO 2021

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Se regulan y gestionan todas las posibles incidencias a través de los procedimientos "Control de No Conformidades" y "Acciones Preventivas y Correctivas" de modo que cuando se detecta alguna incidencia relacionada con los proveedores ellos son informados de manera inmediata para que sean conscientes del hecho en sí, por si se ha producido por un fallo en su sistema, y para buscar la mejor solución de forma consensuada a ser posible.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Evaluar anualmente los requisitos de los proveedores.
- 2- Mantener una interacción activa con los proveedores buscando alternativas de productos con más calidad y con un impacto ambiental lo menor posible.

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad

Se comunica a nuestros proveedores nuestro compromiso en materia de RSE entre otros por correo electrónico y se les anima a que los que aún no lo tienen adquieran el compromiso

Política de Compras - Política

En el caso de la gestión de compras de nuevos productos, se debe solicitar al proveedor un producto basado en las necesidades del cliente (esta información será aportada por el departamento comercial). Antes de iniciar el proceso de compras, el proveedor deberá ser homologado, y entregar una muestra física a fin de que el Departamento Comercial, el Departamento de Compras, y Dirección Técnica (si aplica, en el caso de productos que quedan sujetos a legislación como cosméticos, productos sanitarios, medicamentos, etc.) puedan comprobar la conformidad de dicho producto.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Desde Spanish Kits Company, S.L. se establecen los procesos de comunicación interna y externa, que se realizan en dos etapas. Primero se confeccionan las cartas de evaluación de calidad y medioambiente que luego son enviadas a los proveedores. En una segunda etapa se reciben la contestación de esas cartas para su evaluación y dar el resultado definitivo a estos.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. Se envía a los proveedores una comunicación con periodicidad anual en la que se anima a los mismos a consultar nuestro informe de progreso, disponible en nuestra página web, y a animarse a que se sumen a la iniciativa.

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento

El 50% de nuestros proveedores homologados constan de al menos una certificación.

Objetivos marcados para la temática

1- Animar a que los proveedores se sientan incentivados para que se sumen al Apoyo del Pacto Mundial.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Los requisitos para la homologación de los proveedores deben ser exigentes para asegurar la legitimidad y trazabilidad de los procesos y productos.

Política de evaluación, selección, homologación y reevaluación de proveedores - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente. La evaluación se realiza de forma anual sobre los proveedores activos, es decir los proveedores con los que se ha trabajado en el año al que se refiera la evaluación. El responsable de Calidad y Medio Ambiente es el encargado de realizar la evaluación de proveedores. Para ello, les envía una carta donde les informa de la implantación en Spanish Kits Company, S.L. de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, así como de la evaluación que se va a realizar de sus servicios. El Departamento de Compras deberá actualizar la “Lista de proveedores” cada vez que se homologue un nuevo proveedor, y el responsable de Calidad y Medio Ambiente revisará y emitirá anualmente esta lista, que es aprobada por la Dirección. Anualmente se procede a realizar una reevaluación de los proveedores a través de las no conformidades generadas en el año anterior y aplicando los mismos criterios anteriormente expuestos. Asimismo, a lo largo del año se procede a realizar el seguimiento de los proveedores. Los criterios de evaluación son comunicados a todos los proveedores evaluados conforme se establece en el procedimiento de “Comunicaciones”.

Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

En Spanish Kits Company, S.L. trabajamos día a día en la gestión y conservación de los recursos naturales, y como tal, somos conscientes de la importancia de su protección. Sabemos que el impacto ambiental de nuestra organización es leve, pero creemos imprescindible comprometernos en la mejora medioambiental de nuestra actividad, y por ello, la implementación de esta política es un objetivo prioritario. Para cumplir este compromiso la Dirección de la empresa ha decidido establecer los siguientes objetivos: o Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente cumpliendo siempre los requisitos legales medioambientales que nos son de aplicación. o Cumplir los requisitos medioambientales voluntariamente asumidos. o Mejora continua y prevención de la contaminación. o Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos y metas medioambientales. En el marco de este compromiso, consideramos de gran importancia que también los que nos proporcionan servicios sean conscientes de que sus actividades pueden tener un impacto negativo sobre el medio ambiente. En particular, teniendo en cuenta los servicios que nos proveen, considerando que el cumplimiento de la legislación y la realización de unas buenas prácticas medioambientales ayudan a minimizar dicho impacto negativo.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Se realizará al menos una vez al año una visita a las instalaciones de nuestros proveedores para verificar la validez de sus

INFORME DE PROGRESO 2021

procesos y que estén en consonancia con el sistema de gestión de calidad y medioambiente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Exigir a los proveedores los resultados de las auditorías realizadas en sus instalaciones.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

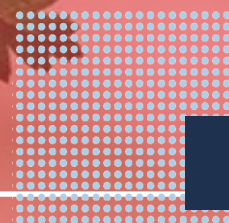
Exigir al menos una auditoría anual.

Objetivos marcados para la temática

1- Verificar el nivel de compromiso que tienen los proveedores con el cumplimiento de los criterios RSE.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Medidas de economía circular

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Política de Reciclaje - Política

En Spanish Kits Company, S.L. se pone en práctica la "Política de Reciclaje". Se tienen diferentes contenedores para reciclar los principales residuos de nuestra actividad que son el papel, plástico y cartón. Además para el caso de los embalajes de los productos tenemos subcontratados a Ecoembes.

Optimización del uso de recursos - Acción / Proyecto

Para lograr una optimización de los recursos tenemos en diferentes puntos de la empresa carteles haciendo esta señalización para hacer un uso racional de los mismos.

Comisión de seguimiento en materia ambiental - Herramienta de Seguimiento

En Spanish Kits Company, S.L. la persona encargada para hacer el seguimiento en materia ambiental es el responsable de Calidad y Medioambiente. Además, en los procedimientos relacionados con la ISO 14001 quedan especificados todos los temas en relación a ello contribuir con la sostenibilidad del medioambiente.

Reciclabilidad de los envases y productos puestos en el mercado - Indicador de Seguimiento

Como indicadores de seguimientos en cuanto a la reciclabilidad de los envases y productos puestos en el mercado, tenemos la declaración anual realizada a

Ecoembes como documento histórico y válido para dicha certificación. Además contamos con todos los albaranes de recogida del resto de los residuos.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Mantener la declaración anual de la reciclabilidad de los envases y productos puestos en el mercado a través de Ecoembes.
 - 2- Fomentar tanto de manera interna como externa las medidas para lograr una economía circular.
-

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Este principio unido a nuestro compromiso con la calidad, tanto de producto como de servicio, lleva a establecer una Política y un Sistema de Gestión Integrados que aseguren la conformidad con los requisitos establecidos por las Normas ISO 9001 y 14001, y a respetar los instrumentos internacionales, que cumplen con el propósito de la organización y sirven como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos establecidos y que garanticen que nuestras actuaciones y servicios cumplen con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la empresa suscriba voluntariamente. Nuestro compromiso con las partes interesadas en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos y

INFORME DE PROGRESO 2021

responsabilidad social y ética con nuestro personal, clientes, proveedores y sociedad, nos lleva a establecer los siguientes principios: • Actitud de escucha e identificación de las necesidades del cliente, unido a la mejora de la calidad del producto y del servicio con el objetivo de conseguir la satisfacción del cliente de la manera más eficaz. • La mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. • La utilización de forma sostenible los recursos naturales, estudiando la actividad con una perspectiva de Análisis de Ciclo de Vida, reduciendo en la medida de lo posible el consumo de materias primas, así como la utilización de productos más respetuosos con el entorno. Minimizar la generación de residuos y realizar la gestión de éstos intentando recuperar y reciclar frente a eliminar siempre que sea posible, previniendo la contaminación • La organización incluye criterios ambientales y sociales en el diseño de sus productos y la planificación de sus actividades. Dichos criterios son tenidos en cuenta en la selección y evaluación de proveedores y contratistas, de forma que se trabaje con proveedores/subcontratistas, que manifiesten su compromiso en materia de responsabilidad social y de cumplir con los requisitos de la Norma SA 8000. • Promover la comunicación interna y externa transparente y eficaz sobre los compromisos asumidos para mantener una gestión ambiental y socialmente responsable. • Mantener un ambiente de trabajo saludable basado en la participación, la comunicación, el respeto mutuo y la no discriminación por causa de ningún tipo. Garantizar el cumplimiento de todos los derechos laborales de los trabajadores. Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable, mediante el cumplimiento activo de toda la normativa sobre seguridad y salud laboral

Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

En Spanish Kits se encuentra nombrado el responsable de medioambiente que en nuestro caso es la misma persona que se encuentra encargada del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías se realizan por una consultora subcontratada como lo es INDRA y luego la certificadora

SGS.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realizan dos auditorías anualmente, una interna realizada por INDRA y una externa realizada por SGS.

Objetivos marcados para la temática

1- Mantener un uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Spanish Kits Company, S.L., ha establecido el estudio y la evaluación de los aspectos ambientales generados por la actividad (normales directos e indirectos, y potenciales) en el procedimiento "Identificación y evaluación de aspectos ambientales". Este estudio se lleva a cabo por el Responsable de Calidad y Medio Ambiente. En el citado procedimiento quedan establecidas las responsabilidades y cómo se documentan y registran los datos obtenidos que afectan a la gestión ambiental de la organización. Asimismo, ha identificado los aspectos asociados a las actividades subcontratadas con objeto de poder identificar y comunicar a sus proveedores los requisitos que le son exigibles en función de su actividad y de su ubicación geográfica.

INFORME DE PROGRESO 2021

Medidas para prevenir reducir o reparar las emisiones de carbono que afecten gravemente al medioambiente - Acción / Proyecto

Para garantizar un mantenimiento a largo plazo de la gestión ambiental que desde hace años desarrolla Spanish Kits Company, S.L. no genera emisiones de forma directa, el mecanismo más eficaz es el mantenimiento de las certificaciones tanto en las ISO 9001 como 14001. Del mismo modo y al unísono se realiza la "Revisión Ambiental" donde se analizan todos los procesos y procedimientos para adoptar las medidas que sean respetuosas con el medioambiente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. es auditada por INDRA y por SGS.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Anualmente se realizan dos auditorías, una interna realizada por INDRA y una externa realizada por SGS.

Objetivos marcados para la temática

1- Hacer un uso adecuado de los equipos de climatización para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Spanish Kits Company, S.L. está comprometida firmemente en disminuir el impacto ambiental en la entidad y por ello se realiza formación a los empleados en este tema así como se les informa sobre los resultados obtenidos en las medidas implementadas al respecto.

Política Ambiental - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

En Spanish Kits Company, S.L. trabajamos día a día en la gestión y conservación de los recursos naturales, y como tal, somos conscientes de la importancia de su protección. Sabemos que el impacto ambiental de nuestra organización es leve, pero creemos imprescindible comprometernos en la mejora medioambiental de nuestra actividad, y por ello, la implementación de esta política es un objetivo prioritario para nosotros. Evaluando los siguientes aspectos: o Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente cumpliendo siempre los requisitos legales medioambientales que nos son de aplicación. o Cumplir los requisitos medioambientales voluntariamente asumidos. o Conseguir la satisfacción del cliente. o Mejora continua y prevención de la contaminación. o Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos y metas medioambientales. En el marco de este compromiso, consideramos de gran importancia que también los que nos proporcionan servicios sean conscientes de que sus actividades pueden tener un impacto negativo sobre el medio ambiente. En particular, teniendo en cuenta los servicios que nos proveen, considerando que el cumplimiento de la legislación y la realización de unas buenas prácticas medioambientales ayudan a minimizar dicho impacto negativo.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. es auditada anualmente por dos certificadoras: INDRA y SGS.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Anualmente se realizan dos auditorías, una interna

INFORME DE PROGRESO 2021

realizada por INDRA y una externa realizada por SGS.

Objetivos marcados para la temática

1- Conocer impacto ambiental de la entidad a través del "Manual de Prácticas Ambientales"

Consumo de la entidad

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Política de Reducción de Consumo - Política

En Spanish Kits Company, S.L. para ir en línea con la ISO 14001 se tiene como objetivo la reducción del consumo de todos los recursos empleados en la actividad diaria de la empresa.

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Para ello se realizan al menos dos formaciones anuales en relación a la Sostenibilidad del Medioambiente.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. para mantener su sistema de gestión de calidad certificado se realizan auditorías tanto de certificadoras, como de organismos competente así como está a disposición de sus clientes.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

En Spanish Kits Company, S.L. se realizan dos auditorías anuales, una interna realizada por INDRA y otra externa

realizada por SGS.

Objetivos marcados para la temática

1- Reducir el consumo de los recursos energéticos y naturales, así como de todo lo relacionado con el desarrollo de nuestras actividades.

Movilidad Sostenible

En Spanish Kits Company, S.L. mantenemos un enfoque preventivo que favorece el medio ambiente ya que estamos contamos con la certificación ISO 14001 contando con los procesos y procedimientos establecidos para el cumplimiento de la misma.

Política Ambiental - Política

Spanish Kits Company, S.L. se complace en comunicar que se encuentra certificada en las normas ISO 9001 y 14001, y que está en proceso de certificación de la ISO 45001. Todo esto para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible con un alto grado de implicación ratificando nuestro compromiso con los clientes, ofreciendo productos con un nivel de calidad óptimo y que contribuyan a la sostenibilidad con el medio ambiente.

Estudio sobre la movilidad en la entidad - Acción / Proyecto

Spanish Kits Company, S.L. se fomenta el uso del transporte público así como en los casos de las personas con coche se fomenta el uso de compartirlo entre los trabajadores.

Informes de seguimiento periódicos - Herramienta de Seguimiento

El seguimiento se realiza en función de los objetivos trazados en la parte medioambiental, y se realiza un análisis del cumplimiento de la movilidad sostenible.

Número de empleados/as que utilizan transporte

INFORME DE PROGRESO 2021

público - Indicador de Seguimiento

Spanish Kits Company, S.L. cuenta con una plantilla de 15 trabajadores, de ellos 6 utilizan el transporte público, representando el 40%.

Objetivos marcados para la temática

- 1- Fomentar el uso del transporte público.
- 2- Fomentar la movilidad sostenible.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 10 | Reducción de las desigualdades, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Indicador GRI: 406

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Erradicación del trabajo infantil/forzoso |

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Igualdad de género |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo

INFORME DE PROGRESO 2021

y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Conciliación familiar y laboral |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Evaluación de desempeño a empleados/as |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Cláusulas contractuales con los empleados |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Ambiente laboral |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Proveedores

Relación duradera con los proveedores |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

INFORME DE PROGRESO 2021

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Clientes

Blanqueo o lavado de dinero |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 05 | Igualdad de género

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 418

Sensibilización a clientes en sostenibilidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 12 | Producción y Consumo Responsable

Relación duradera con los clientes |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Accesibilidad de los productos y servicios |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 10 | Reducción de las desigualdades

Consumo responsable |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

Indicador GRI: 301-1

Información transparente al clientes |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Medioambiente

Medidas de economía circular |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

Indicador GRI: 301-2, 301-3

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 302-4

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

[illegible]

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales

Consumo de la entidad |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2

Movilidad Sostenible |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 12 | Producción y Consumo Responsable



INFORME DE PROGRESO

—
2021

